

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратился житель г. Горно-Алтайска с жалобой о том, что в одном из магазинов продавец отказался принять поврежденную денежную купюру.

В соответствии с частью 1 статьи 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Поэтому продавец, который отказывается принять платежеспособные деньги (например, ссылаясь на то, что у купюры отсутствует угол) нарушает права потребителя.

По результатам обращения потребителя торговой сети, в которой отказались принять поврежденную купюру, объявлено предостережение о недопустимости подобных нарушений.

Разъясняем, что продавец не может отказать в приеме ветхих или поврежденных купюр, а также и монет.

Пунктом 1 Указания Банка России от 26.12.2006 № 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России» установлено, что платежеспособными являются банкноты и монета Банка России, имеющие силу законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации (в том числе изымаемые из обращения), не содержащие признаков подделки, без повреждений или имеющие повреждения следующего характера:

-

банкноты Банка России: загрязненные, изношенные, надорванные; имеющие потертости, небольшие отверстия, проколы, посторонние надписи, пятна, оттиски штампов; утратившие углы, края;

-

монета Банка России, имеющая мелкие механические повреждения.

Таким образом, при наличии вышеуказанных повреждений, купюра считается платежеспособной и обязательной для принятия сотрудником магазина.

Если повреждения более существенные, гражданам рекомендуется обращаться в банк.