

В период 10 по 20 марта 2026 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай, Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» проводилось «горячая линия», посвященная Всемирному дню прав потребителей, который проходил в этом году под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители».

На сайте Управления Роспотребнадзора по РА, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА», социальных сетях, на сайтах органов местного самоуправления, в СМИ, в т.ч. радио (3 выступления), в газете «Звезда Алтай» был размещен анонс и напоминание о проведении «горячей линии» с указанием контактных телефонов и режима работы. Всего размещено 9 материалов, посвященных указанной в «горячей линии» тематике.

За консультацией к специалистам обратились 67 человек. Из них: по телефонам «горячей линии» - 49 человек; на личном приеме – 7 человек; 4 – письменных обращения; 7 человек обратилось за консультацией с использованием средств электронной коммуникации. Составлено 2 претензии, 1 исковое заявление.

Наибольшее количество обращений поступило на сферу торговли, преимущественно, на продажу технически сложных товаров в т.ч. бытового назначения - 11 (в основном, некачественных смартфонов), а также на продажу товаров дистанционным способом - 4, на предоставление услуг ЖКХ - 6, на оказание финансовых услуг - 5, на предоставление услуг связи - 4, на оказание транспортных услуг – 4. 12 обращений касались общих вопросов применения положений законодательства о защите прав потребителей.

В целях информирования населения распространено 1250 экземпляров печатной продукции (памяток, листовок) по актуальным вопросам защиты прав потребителей и тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.